

LIVRET D'ACCUEIL



***"Allégez votre charge mentale,
apaisez votre esprit"***

I. Bonjour et Bienvenue chez M et Vous Services

Ma mission est simple : vous aider à alléger votre quotidien grâce à des services personnalisés et sur mesure. Je peux, selon vos besoins, prendre soin de vous, de votre famille et/ou de votre intérieur. Mon objectif est votre tranquillité d'esprit !

II. Présentation de l'entreprise

L'entreprise Individuelle "M et Vous Services" est gérée par... moi !


Je me présente, je suis Marina OCCELLI, je suis née en 1991 et j'ai obtenu le diplôme d'Etat d'Educatrice de Jeunes Enfants en 2012.

Après plusieurs expériences professionnelles : animatrice en accueil de loisirs, EJE de terrain, puis directrice d'un multi-accueil pouvant accueillir jusqu'à 38 berceaux, j'ai décidé de me lancer dans la création de ma propre entreprise de services à la personne (numéro SAP988471256) en 2025.

J'aime écouter, comprendre et apprendre des autres.

En attendant d'apprendre à vous connaître, voici mes **coordonnées** :

 Email : contact@mservices-hainaut.fr

 Téléphone : 06 32 02 87 39

 Site web : www.mservices-hainaut.fr

 Réseaux sociaux : Facebook, Instagram, LinkedIn "M et Vous Services"

2. Quand pouvez-vous me joindre?

Je propose un accueil dématérialisé, par téléphone, de 9h à 18h du lundi au samedi.

Si je ne suis pas joignable, n'hésitez pas à me laisser un message ou un SMS au 06 32 02 87 39.

Je reste également joignable par mail ou via les réseaux sociaux.

En cas d'absence, selon la raison (prévue ou imprévue) je pourrais vous proposer une solution adaptée à vos besoins (mise en relation avec mes partenaires de proximité, contacts utiles, report de la prestation...) tout en sachant que je m'engage à ne pas vous laisser sans solution lorsque vous vous retrouver en difficulté des suites de mon absence.

III. Les prestations que je propose (*conformément à l'article D. 7231-1 du code du travail*)

- 🧹 Ménage et entretien du logement
- 📦 Assistance dans les actes de la vie quotidienne (préparation des repas, livraison de courses, aide administrative...)
- 👤 Tri, rangement, réorganisation d'espaces (chambre d'enfants, dressing...)
- 🏠 Vigilance temporaire du domicile (pendant une période d'absence par exemple)
- 🤝 Accompagnement de personnes âgées
- 👶 Garde d'enfants de plus de 3 ans (agrément en cours pour les moins de 3 ans)

J'axe principalement mes interventions sur de la prestation ponctuelle et/ou d'urgence :
Une maison à préparer pour accueillir des invités, un ménage de printemps à réaliser, un événement exceptionnel à organiser, un départ en vacances, une solution de garde à trouver en dernière minute, un remplacement pendant une absence, un retour de la maternité, un besoin de garde un soir ou un samedi, une grosse semaine de travail, un besoin urgent d'alléger sa charge mentale...

Autant de potentielles raisons pour faire appel à mes services !

IV. Mode d'intervention

J'interviens en mode prestataire :

C'est à dire que M et Vous Services est l'employeur

Vous n'avez donc aucune gestion administrative à effectuer. Il vous suffit simplement de payer la prestation sans charges supplémentaires et de la reporter sur votre déclaration d'impôts avec l'attestation fiscale fournie au mois de février de l'année suivante.

V. Tarifs

Je propose trois tarifs par heure de prestation :

- 30 euros/HEURE* (15 euros après déduction) ☞ j'interviens à votre domicile du lundi au vendredi de 9h à 17h, au minimum 2h par mois (contrat pour une durée minimum de 3 mois)
- 33 euros/HEURE* (16,50 euros après déduction) ☞ j'interviens ponctuellement à votre domicile du lundi au vendredi de 9h à 17h
- 35 euros/HEURE* (17,50 euros après déduction) ☞ j'interviens à votre domicile le matin avant 9h, le soir après 18h ou le samedi ;

Je peux également proposer des forfaits*, à partir de 100 euros lorsque cette formule est plus adaptée à la mission (gros tri, ménage de printemps...)

** donne droit à un crédit ou une réduction d'impôts à hauteur de 50%*

VI. Moyens de paiement acceptés

Les prestations peuvent être réglées :

Par carte bancaire, par virement, par chèque ou par chèque CESU

VII. Devis gratuit

Conformément à la réglementation, j'établis un devis gratuit pour toute prestation supérieure à 100 € TTC ou sur simple demande.

VIII. Concrètement, comment faire appel à mes services ?



Si la demande est urgente et répond à un besoin de dernière minute, je peux vous proposer une formule accélérée et intervenir en urgence à votre domicile.